



## Uso de herramientas digitales para mejorar la democracia

En los últimos años, la tecnología ha evolucionado significativamente en distintos ámbitos de la sociedad. En especial, las tecnologías de información y comunicaciones **han cambiado muchos aspectos de nuestra vida**, desde como nos contactamos con nuestra familia o amigos, hasta la manera como nos organizamos socialmente o comercializamos productos o servicios. Todos concuerdan en que Internet ha sido **un motor de cambio revolucionario** en la manera como nos relacionamos. Sin embargo, el ejercicio de la democracia se ha mantenido relativamente al margen de estos cambios. De ahí la importancia del **uso de herramientas digitales para mejorar la democracia**.

El voto electrónico es uno de los temas que más se ha mencionado últimamente en relación a esto. Sin embargo, hablar solamente de "voto electrónico" es dejar de lado gran parte de las cosas que internet ha aportado a la manera como nos relacionamos, una de ellas y, quizás la más importante, es la **inteligencia colectiva**. Es decir, que el producto del pensamiento y trabajo conjunto de muchas personas es **mayor que la simple suma de sus individualidades**. Invitar a votar electrónicamente es un gran paso y permitirá resolver problemas de **accesibilidad para personas con movilidad reducida**, reducir costos y muchas otras ventajas; sin embargo, sigue siendo una sistematización de una actividad que mantiene el principio básico de como hemos ejercido la democracia hasta hoy.

Pero la **democracia es mucho más que simplemente votar**, es también aprovechar las herramientas para **sumar voluntades e inteligencias**. La sinergia es un vocablo que viene del griego que combina la simultaneidad y la obra, es decir: la suma de las partes es mayor que el todo. Como concepto, la sinergia es mencionada en múltiples disciplinas entre las que se destacan las ciencias físicas, biológicas y la teoría de sistemas, por citar algunas. Sin embargo, es en el área de las relaciones humanas, en donde este concepto cobra valor, permitiendo la creación de grandes obras a partir de las contribuciones individuales **en pos de un objetivo colectivo**.

A modo de ejemplo, **el texto que estás leyendo** es resultado de la escritura colaborativa realizada por distintos integrantes del Partido Pirata. La **escritura colaborativa** es un buen ejemplo, pues es una práctica común en distintos espacios de trabajo político y productivo, para lo cual hay distintas herramientas digitales disponibles (Etherpad, Everest, Google Docs). La diferencia está en la metodología de trabajo y en la elección de la herramienta más adecuada para el fin que busca la organización. Es ahí donde creemos que **podemos hacer un aporte** como partido, ya que nuestra organización nace al alero del activismo por el software libre y como resultado del desarrollo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y ejercitamos el uso de herramientas TIC como complemento a nuestra acción política.

### **Deliberación y consensos**

Un desafío importante es **cómo hacer que distintas personas se pongan de acuerdo**; es decir, encontrar una metodología de discusión y las herramientas que lo hagan posible. A falta de tecnologías o metodologías más apropiadas, las comunidades de base suelen usar las herramientas más conocidas

(WhatsApp, Telegram, Twitter, Facebook, Gmail, etc.), para organizarse y difundir información. Existen, de hecho, **experiencias muy exitosas de empoderamiento ciudadano** gracias a estas herramientas; sin embargo, estas no fueron hechas con el propósito de mejorar la democracia y su uso responde solamente a su masividad y capacidad de amplificar discursos.

En ese sentido, valoramos herramientas como DemocracyOS, [impulsada por el diputado Giorgio Jackson](#)], que permiten recoger las preferencias de un número determinado de personas y contabilizar sus votos. Sin embargo, creemos que **es posible ir más lejos**. Es por esto que, en colaboración con la diáspora Pirata y el apoyo de algunos de nuestros aliados en el Frente Amplio de Chile, hemos trabajado arduamente en la implementación de una herramienta digital que, en nuestra opinión, abre el espacio hacia **nuevas formas de entender la democracia**. Nuestra elección ha sido [Loomio](#) o Lumio, como la hemos rebautizado en simple español.

Lumio es una herramienta para la **toma de decisiones en espacios colaborativos**, que permite deliberar en torno a un tema y luego buscar consensos. El gran cambio de paradigma es la manera como se aborda la discusión en hilos de conversación que derivan en propuestas a ser votadas según cuatro alternativas: concuerdo, discrepo, me abstengo y solicito reformular. En una [entrevista reciente](#), el líder del equipo creador de Loomio, Richard Bartlett, explica:

*"Cuando tienes un grupo grande, es extremadamente común que una pequeña minoría tenga una enorme participación en la discusión mientras todos los demás se mantienen al margen. En Loomio, una conversación finaliza cuando alguien decide convertirla en una propuesta que llama a la acción. La propuesta funciona como una nueva invitación a que todos vuelvan a participar. En ese momento, es muy común que aquellos que no habían participado en la discusión vuelvan y manifiesten su opinión sobre aspectos de la conversación que habían sido desatendidos o desestimados. La novedad de Loomio es que la deliberación y la conclusión se muestran lado a lado. El desacuerdo se visualiza en un gráfico circular de un modo que te obliga a poner atención para que puedan resolverse las inquietudes. Esa es la diferencia con las encuestas y con otros mecanismos de voto: puedes cambiar de parecer mientras se discute la propuesta. Así se convierte casi en un juego, donde los participantes tienen que resolver las inquietudes y lograr que cambien."*

En la práctica, la propuesta de Lumio busca **hacerse cargo del disenso**; es decir, transfiere un poder de reformulación y de discrepancia a quienes consideren que una propuesta necesita mejorarse o que contraviene principios básicos. Lo que puede parecer una propuesta radical, en el contexto del trabajo colaborativo, tiene un resultado sorprendente, pues la argumentación de la discusión y la orientación hacia acuerdos permite tomar los disensos y "reciclarlos" con el fin de que **fortalezcan o aclaren aún más el sentir del grupo de trabajo**.

Miriam Simos, en su libro [Herramientas para la democracia directa](#), señala que lo fundamental del concepto de "consenso" radica en que al arribar a una decisión, *"nadie siente que ella o su posición sobre el tema no fue considerada cuidadosamente. Con suerte, todo el mundo pensará que es la mejor decisión; lo que a menudo sucede porque, cuando el consenso funciona correctamente, la inteligencia colectiva obtendrá mejores soluciones que las que se toman individualmente."*

## Contribución de Los Piratas

En consideración de lo dicho hasta aquí, nos complace poner a disposición de organizaciones sociales y políticas, ONG, [empresas que impulsan nuevos paradigmas](#), [cooperativas](#) y de la ciudadanía en general, un **espacio de construcción colaborativa**, que hemos bautizado como [Red Evolución Re-Evolución](#).

En esta plataforma podrán encontrar los siguientes servicios:

1. **Red social** abierta a todo el público, un espacio de coordinación privado para organizaciones, a modo de "Facebook" privado.
2. **Blog** con temáticas variadas, un medio y un espacio para compartir conocimiento.
3. **Espacio para microblogging** similar a Twitter pero que es parte de una red federada donde lo que se comparte viaja por la confederación de [GNU social](#) y a otras redes federadas.
4. **Instancia de prueba de DemocracyOS** tal como [la que está sometiendo a prueba](#) el diputado Giorgio Jackson.
5. **Lumio**, nuestro más reciente aporte y el que nos tiene más entusiasmados, gracias a su versatilidad y enorme potencial como herramienta para la democracia del siglo XXI.

En resumen, valoramos las propuestas que distintos actores políticos están haciendo respecto del uso de **herramientas digitales para mejorar la democracia**. Del mismo modo, nos ponemos a disposición de ellos y de la sociedad en su conjunto para **compartir nuestra experiencia** de años de estudio y pruebas de herramientas digitales para la organización política y social.

Esperamos que nuestra invitación a seguir colaborando en la **construcción de un nuevo modelo** de democracia encuentre eco y reiteramos nuestro compromiso a estar siempre abiertos a sumar fuerzas y conversar en aras del bien común.

Un saludo fraterno.

Partido Pirata de Chile

Región Chilena del Collasuyo y el Wallmapu @ 20170602140059